



## Online-Tagungs- & Beratungshaus



**Nicht-kommerzielle, werbefreie Plattform für Menschen im Bildungs- und Gesundheitswesen, Sozialarbeit, Kirche und Personalentwicklung, ein cloud-basierter, institutionsübergreifender Service**

### 2013 - ein Jahr voller Innovation

kokom.net ist eine seit 10 Jahren bestehende, bewährte und gut frequentierte Alternative für Online-Kommunikationszwecke, die im Schutz der deutschen Datenschutzgesetze erfolgen sollen - das ist „nach Snowden“ eine Voraussetzung für verantwortliches Handeln im Internet.

Der reguläre Betrieb der Plattform wurde in 2013 erstmals aus Einnahmen aus dem Plattformbetrieb finanziert. Durch einen Zuschuss der ELKB wurden -notwendige- Innovationen möglich, die Anpassung der Plattform an (von anderen SocialMedia geprägten) User-Erwartungen und für die Profilierung der Alleinstellungsmerkmale als Online-Tagungs- und Beratungshaus.

In drei mehrtätigen Arbeitstagungen des kokom.net-Teams wurden dazu die Grundlagen der Beauftragung erarbeitet und vom Vorstand des IKB in Auftrag gegeben bzw. durch einzelne Vorstandsmitglieder realisiert.

### Strukturelle Veränderungen

Aus „kollegiale-beratung. net“ wurde „kokom.net“. Diese kurze URL, die etwa für „kollegiale Kommunikation und Kompetenz“ stehen kann, ist einfach kommunizierbar und steht für das Gesamtangebot „beraten, planen und kooperieren. Sie befreit von der bis dahin naheliegenden Wahrnehmung als Plattform für ausschließlich diese Form der Online-Beratung.

Kokom.net ist 2013 erstmals als eingetragene Marke, mit Urkunde des DPMA, widerspruchsfrei registriert, als Teledienstleistungsangebot des IKB.

Zu Ende des 2.Quartals wurde die Plattform aus dem bisherigen Verbund mit dem Server des Studienzentrums Josefstal gelöst. Der Cloudservice kokom.net wird seither auf einem eigenem Server, mit ungeteilter Hoheit in der Verantwortung des IKB, betrieben. Alle Daten wurden verlustfrei unter Wahrung der Vertraulichkeit übertragen.

Parallel dazu wurde der Server, das Design der Oberfläche, und alle Texte auf die neue URL „kokom.net“ umgestellt. Wir haben zudem eine datenschutzrechtliche Begutachtung von kokom.net durch die bayerische Datenschutzbehörde erbeten und erhalten.

Eine -Anfang 2014 eingetragene- Satzungsänderung des IKB e.V. durch die Mitgliederversammlung trägt den Veränderungen Rechnung.

Im Mai wurde ein bundesweit besuchtes Einführungsseminar in die praktische Arbeit mit kokom.net in Kassel mit guten Rückmeldungen durchgeführt; ein weiteres ist vom 8.-9.Mai 2014 geplant

## Weiterentwicklung der Arbeitsmöglichkeiten auf kokom.net

- Das Registrierungsformular unterscheidet nun zwischen erforderlichen und nur erbetenen Angaben zur Person, damit ist Schwelle beim erstmaligen Login deutlich niedriger geworden und entspricht dem Gebot der Datensparsamkeit.
- Das Benachrichtigungssystem der Räume an deren Mitglieder (bei neuen Beiträgen und Dateien) ist nun durch die Raumeigner nach deren didaktischen Präferenzen gestaltbar, inhaltlich als auch von der zeitlichen Steuerung her:  
Wahlweise kann sofort oder nur einmal am Tag benachrichtigt werden, mit oder ohne namentlich Nennung des jeweiligen Mitglieds, sowie wahlweise mit den ersten 2-3 Zeilen eines Beitrags.
- „Dokumente“, das Kollaborations-Tool für Arbeit an Texten im Raum (Wiki), informiert AutorInnen, die einen bereits von einem/r anderen bearbeitet werden und verhindert unbeabsichtigtes Überschreiben.
- Ein größeres Update präsentiert die -in allen Räumen für Premiumnutzer verfügbare Bildergalerie nun auch als leicht bedienbare Lightbox. Neu ist auf vielfachen Wunsch nun Multi- Upload für Bilder möglich - also mehrere gleichzeitig, bei verbesserter Geschwindigkeit. Bilder können explizit benannt werden. (z.B. „Wandzeitung AG3“)
- Die Nutzung individueller, systeminterner Nachrichten zwischen den Usern [PM] ist effizienter und gut überschaubar geworden. PMs können selektiv und en bloc gelöscht werden.
- Unbeabsichtigte Textverluste beim Schreiben von Beiträgen werden durch einen Hinweis verhindert, der zum Speichern vor Verlassen der Seite warnt, etwa wenn zur Mitgliederansicht gewechselt werden soll.
- Für Betreuer/VerwalterInnen von Corporate-Etagen sind nun detaillierte (anonyme) Statistiken zur Nutzung der Räume auf der eigenen Etage verfügbar; insgesamt sind nun auch leicht zugängliche Auswertungsmöglichkeiten der realisierten Plattformnutzung auf Administrationsebene verfügbar.
- Die kokom.net-Verwaltung bekommt automatisiert Hinweise zu erforderlichen Rechnungsstellung an Corporate-Mieter zum Upgrade - notwendig für die Plattformfinanzierung.

## Planungen für 2014

Ein System für die Vergabe von Besuchertickets wurde 2013 konzeptionell zusammen mit den Programmieren entwickelt, die Implementierung ist seit Jahresanfang 2014 beauftragt.

Damit können EtagenbetreiberInnen absolut niederschwellige und vertrauliche Zugänge zu Räumen auf ihrer Etage ermöglichen, die ohne Registrierungsaufwand für die Klienten / Partner / Kunden funktionieren, ohne die Sicherheit des Gesamtsystems zu gefährden.

Das ist besonders für den Bereich des Online-Coaching, aber auch für zeitkritische und temporäre Gruppen, sowie die Einbindung von technophoben KollegInnen wichtig.

Die datenschutzrechtlichen Empfehlungen der Datenschutzbehörde sollten zeitnah umgesetzt werden, im Rahmen der Überarbeitung der AGBs.

Das Design der Plattform muss auf zeitgemäße Usererwartung hin erneut wieder überarbeitet und weiter vereinfacht werden, ohne Verlust von dahinter liegender funktionaler Komplexität, etwa bei der Menüführung.

Anmeldeformulare mit Automatisierungsfunktion für Veranstaltungen und Bestellvorgänge, auf Basis der vorhandenen SQL-Datenbank, müssen implementiert werden.

Alle geleisteten und noch geplanten Vorhaben verbessern entscheidend die User-Erfahrung und vereinfachen für alle, besonders aber auch für die Mieter von Corporate-Etagen, die Nutzung von kokom.net für online-Kollaboration und Online-Beratung. In 2014 ist der/die 4000. UserIn zu erwarten.