

## Jahresbericht 2015


„Online-Räume für Beratung und Kooperation“

Kurz und präzise benennt die neue Startseite, was kokom.net im Jahr 2015 für knapp 5000 BenutzerInnen, Menschen im Bildungs- und Gesundheitswesen, Sozialarbeit, Kirche und Personalentwicklung, seit 2005, bietet. Dahinter verbirgt sich ein komplexes, aber dennoch einfach zu nutzendes Online-Tagungs- und Beratungshaus, mit jährlich etwa 700 aktiv genutzten Räumen, im „Erdgeschoß“ und auf 18 Online-Etagen, für Organisationen, Vereine und freiberuflich Tätige, die hier einen gut identifizierbaren, professionellen Auftritt nutzen, mit minimalem personellen und technischen Aufwand.



Die „Aufräum-Aktion“ an der Oberfläche wurde notwendig, weil 2015 ein neues Angebot fertig gestellt wurde:

### Online-Coaching und -Supervision

Eine wachsende Zahl von SupervisorInnen und Coaches kann sich auf kokom.net präsentieren und in eigenen, geschützten Online-Räumen, unter eigenem Logo Online-Beratung praktizieren. Online-Coaches markieren in der  Liste aller BeraterInnen ihr Online-Beratungsangebot: Ein Klick auf den Button stellt den Erst-Kontakt zu Klienten her. Das

Klären von Auftrag und Kontrakt erfolgt dann bereits in dem individuellen, vertraulichen Beratungsraum.

Als praktischer Start ins Pilotprojekt „Online-Supervision“ der „Interessensgemeinschaft Supervision“ wurden im Herbst in einem Tagesseminar sowohl konzeptionelle Grundlagen erarbeitet als auch Honorargestaltung, Abrechnung und Praxis in Coaching-Räumen. Solche Einführungsseminare, aber auch Einzelberatung und Begleitung in einem neuen Praxisfeld werden kontinuierlich angeboten.


[Online-Coaching  
anfragen](#)

Speziell für Online-Coaches bewährt sich das besonders preisgünstige Angebot der ‚One-Person-Etagen‘. Online-Coaches können ihr Angebot –nach Vereinbarung- zusätzlich auch auf Etagen anderer Institutionen präsentieren, so entsteht eine Win-Win-Situation ohne weitere Kosten.

Die geplante Option zur Vergabe von Besuchertickets für Beratungsräume konnte allerdings erst im März des Folgejahrs fertig gestellt werden. Damit können für Räume auf absolut niederschwellige und vertrauliche Zugänge dorthin eröffnet werden, die ohne Registrierung für die Klienten / Partner / Kunden funktionieren, ohne die Sicherheit des Gesamtsystems zu gefährden.

### Gestaltung und Verwaltung von Etagen

ist die Aufgabe der/des jeweiligen ‚Admins‘ dort, die/der dazu eine eigene Admin-Seite „meine Organisation“ hat. Mit zahlreichen Verbesserungen und Erweiterungen im Detail ist diese Aufgabe einfacher geworden, und leistungsfähiger: Gestaltung der Etage, Statistiken abrufen, andere KollegInnen zur Einrichtung von Räumen auf dieser Etage berechtigen, etc.

Aber Admins können nie mitlesen, was in den Räumen geschrieben wird – Vertraulichkeit ist immer gewährleistet.  Admin-Werkzeuge in Detail

### Als Ort für ‚Kollegiale Beratung Online‘

hat kokom.net ein weiterhin starkes Alleinstellungsmerkmal („USP“) auf dem Markt gängiger Social-Media-Plattformen. Für ‚kollegiale-beratung-online‘ wurde daher auch die Eintragung als geschützte Marke des IKB auf den Weg gebracht.

‚kollegiale-beratung-online‘ ist weiterhin Objekt wissenschaftlicher Begleitung und Evaluation durch Mitarbeitende im IKB. Neue Ergebnisse werden Gegenstand eines in Planung befindlichen Beitrags zur Gestaltung eines Online-Studiengangs zur Ausbildung von SozialpädagogInnen.

### Gut geschützt auf einem Server in Deutschland



läuft alle Kommunikation in kokom.net-Beratungs- und Konferenzräumen, unter deutschem Datenschutzrecht - eine Voraussetzung für verantwortliches Handeln im Internet, nachdem der europäische Gerichtshof in einem aufsehenden Urteil 2015 der Verarbeitung personenbezogener Daten von EU-Bürgern in den USA als unzulässig erklärt hat.

### Einnahmen aus Premium-Mitgliedschaften und Etagen-Mieten

halfen auch 2015 das Online-Tagungs- und zu finanzieren. Dazu kommt ein stark gestiegener Anteil an ehrenamtlich geleisteter Arbeit durch Mitglieder im kokom.net-Team. Das IKB ist gemeinnützig statt profitorientiert, es muss keine Aktionäre zufriedenstellen und hat sich gegen jegliche personenbezogene Werbung entschieden, die Voraussetzung, um glaubwürdig Vertraulichkeit der Privatsphäre der kokom.net-User zu garantieren. Auch darin ist kokom.net eine echte Alternative zu kommerziellen Social-Media-Plattformen. Kostenfreie, nicht-gewerbliche Nutzung ist auch künftig möglich.



Erstmal baten wir in der Weihnachtszeit mit einem durchaus beachtlichen Anfangserfolg um (steuerlich absetzbare) Spenden zur Finanzierung der Weiterentwicklung von kokom.net – Herzlichen Dank an alle SpenderInnen!  [www.kokom.net/spenden](http://www.kokom.net/spenden)



### eLearning auf kokom.net

Vor allem für eLearning-Zwecke war schon für 2015 geplant, bereits gut mit Lernmaterialien ausgestattete Gruppenräume, unverändert für eine neue Lerngruppe, aber ohne den Gruppendialog der Vorgänger, als neu übernehmen zu können, um Lehrenden das Arbeiten zu erleichtern.

Wir mussten die Umsetzung auf das Jahr 2016 verschieben, aber keinesfalls aufgehoben. Denn kokom.net-Konferenzräume sind vor allem für Gruppen attraktiv, die auf Transparenz, Partizipation und flache Hierarchie großen Wert legen und deshalb nicht gerne mit moodle & Co arbeiten, die jede Bewegung aufzeichnen und auswertbar machen.

### Auf eMails verzichten muss kein kokom.net-User:

Das serverinterne, überarbeitete Nachrichtensystem bietet private 1 zu 1 - Kommunikation mit anderen auf kokom.net, hinterlässt keine Bewegungsprofile und ist vertraulich und sicher, anders etwa als Google-mail & Co, die von ihren nordamerikanischen Betreibern auf Schlüsselworte für personalisierte Werbung und „explizite Inhalte“ durchkämmt werden.

Damit kokom.net-Nutzer diesen Kommunikationsweg leichter finden, sind solch sichere eMails [PM] nun auffällig als  gekennzeichnet.  <https://www.kokom.net/Nachrichten>

---

Für den Bericht:

Wolfgang Schindler, im März 2016