

Wolfgang Schindler, Gerhard Spangler (Hrsg.)

Kollegiale Beratung -  
das Heilsbronner Modell, online und offline  
**dritte, erheblich erweiterte Auflage 2022**  
im Verlag Vandenhoeck & Ruprecht, Göttingen

0. Vorwort  
**K. Buhl**
1. Einführung  
**W. Schindler, G. Spangler**
2. Inhalt

## Kollegiale Beratung

3. Kollegiale Beratung: Peer-to-Peer-Konzepte im Überblick  
**W. Schindler**
4. Das Heilsbronner Modell zur Kollegialen Beratung  
**G. Spangler**
  - Das Heilsbronner Modell
  - Zehn Schritte im Beratungsprozess
  - Impulse zur Durchführung
5. Kollegiale Beratung – Intervision:  
Psychoanalytisch fundierte Begleitung beruflicher Praxis  
**M. Schimkus**
6. Professionalisierungsprozesse: Von der Selbsthilfegruppe zu  
Qualitätsmanagement und Personalentwicklung  
**W. Schindler**
7. Gut beraten ohne Berater: peer-to-peer-consulting  
**A. Gloger**
8. Warum Kollegiale Beratung erfolgreich ist und wie sie in  
Unternehmen etabliert werden kann  
**St. Scholer**

## Beratung Online

9. Wirksamkeit von Online-Beratung - grundlegende Befunde der Forschung  
**P. Arnold**
10. Reden ist Silber, schreiben ist Gold:  
Wie Supervision textbasiert und zeitversetzt gelingt  
**B. Koch**
11. Beratung Online: asynchron, textbasiert und vertraulich  
**W. Schindler**
  - Online-Beratungs- und Tagungshaus kokom.net
  - Gestalten mit Plattform-Tools
12. Kollegiale Beratung Online – nachhaltig wirksam:  
Dokumentation eines Fallberatungsprozesses  
**B. Kamp**
13. Synchron oder asynchron? Kollegiale Beratung online  
**N. Huttenlocher-Drachsler**
14. Kollegiale Beratung Online als entlastende Ressource in der  
Transkulturellen Traumapädagogik  
**K. Schlegel**
15. Danksagungen
16. Autor\*innen